



2021 年度社会责任报告

北京宏信联诚认证有限公司

2022 年 3 月

目录

第一部分 前言	3
1、报告的时间和范围	3
2、报告编制的依据	3
第二部分 公司概况	3
1、公司简介	3
2、公司组织架构	4
3、公司资质	4
4、经营情况	5
1) 人力资源	5
2) 业务领域	6
3) 财务状况	6
第三部分 社会责任管理体系和制度建立情况	7
1、履行社会责任的措施及制度规定	7
2、体系运行和自我改进情况	7
3、社会责任理念	7
第四部分 履行社会责任情况遵守法律	8
1、规范运作	8
2、诚实守信	9
3、提升服务水平	9
4、创新发展	10
5、环保节能减排	10
6、员工权益	11
7、服务社会	11
第五部分 结束语	12

第一部分 前言

1、报告的时间和范围

本报告内容涵盖了北京宏信联诚认证有限公司在社会责任、业务经营、公司管理等方面的工作。报告时间范围为 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日。

2、报告编制的依据

报告依据国家认监委制定的《认证机构履行社会责任指导意见》的基本要求，参照《认证机构社会责任报告编写指南》的基本原则，结合北京宏信联诚认证有限公司的实际情况进行编制。

第二部分 公司概况

1、公司简介

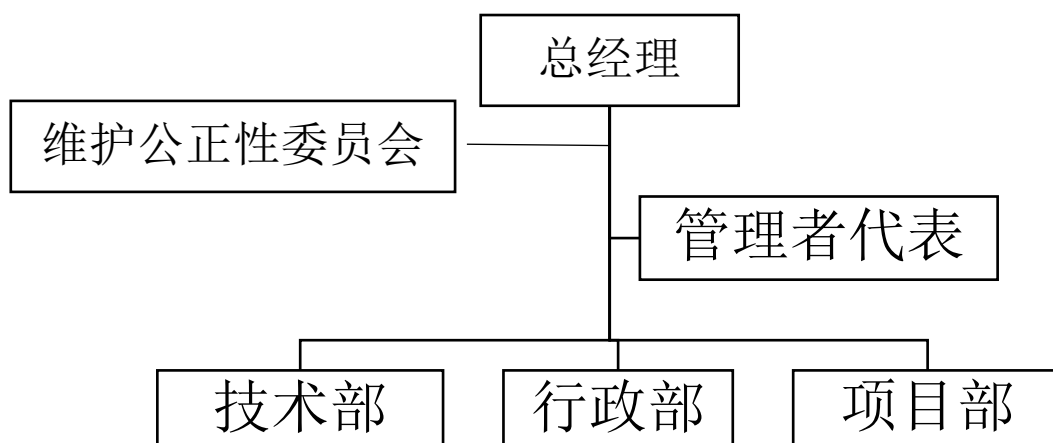
北京宏信联诚认证有限公司（英文：Beijing Hongxin Liancheng Certification Co., Ltd. 简称 HXLC）是一家具有独立法人资格的有限责任公司（统一社会信用代码：91110114MA01UXGB3L）。经营范围为认证服务；电子认证服务；技术服务。（市场主体依法自主选择经营项目，开展经营活动；电子认证服务、认证服务以及依法须经批准的项目，经相关部门批准后依批准的内容开展经营活动；不得从事国家和本市产业政策禁止和限制类项目的经营活动。）

HXLC 将在国家认证认可监督管理委员会批准的从业领域内，开展质量管理体系（GB/T19001+GB/T50430）认证、环境管理体系（GB/T24001）认证、职业健康安全管理体系（GB/T45001）认证、其他管理体系认证。同时从实际需求出发，为组织提供以质量提升、二方审核、卓越绩效等为主的增值和深化服务。

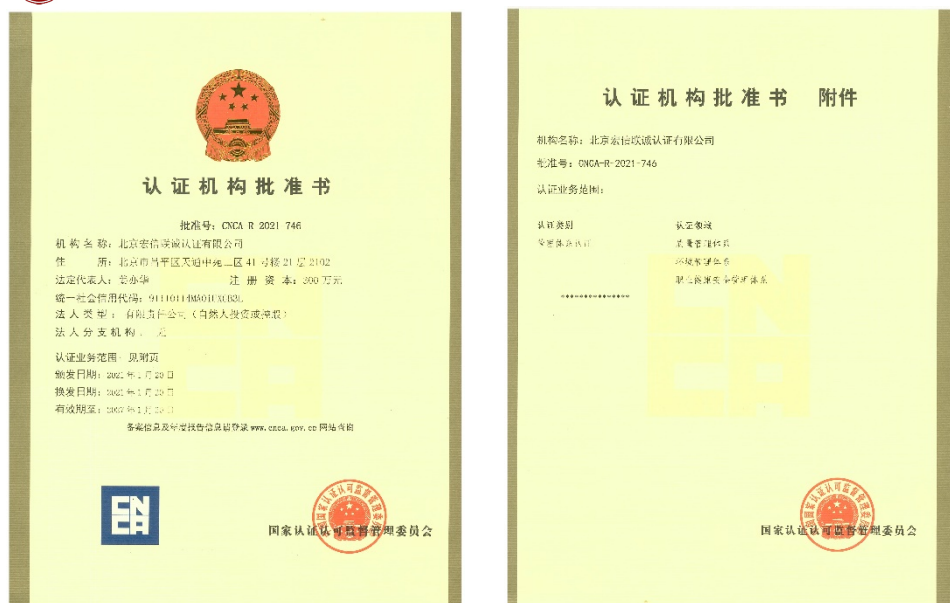
HXLC 公司拥有一支年富力强的管理团队，审核员和技术专家来自各行各业、具有扎实的专业技术、丰富的实践经验和管理经验，确保公司认证工作的公正性和权威性。

HXLC 以客户为中心，以服务为己任，秉承“规范、公信、高效、创新”的质量方针，竭力为广大客户提供优质、高效的认证审核与增值服务，帮助客户不断提高管理水平和管理绩效。

2、公司组织架构



3、公司资质



4、经营情况

1) 人力资源

资格	QMS	EMS	OHSMS	实习
专兼职审核员	17	14	12	5

截止到 2021 年末, 公司共有级别审核员 17 人, 其中三标审核员 12 人, 两标审核员 14 人。公司人员管理分析方法采用了专业分析、风险分析、信用考评、审核组长综合考评等方法。人员分布较多的地域为北京, 江苏、广东、湖北、辽宁、河北等地。按专业分布主要集中在 17、18、19、29、33、35 等大类专业, 与认证项目专业分布相匹配。2022 年会根据业务情况调整和加强审核员队伍的建设, 提高审核员队伍业务水平, 确保认证活动顺利完成。

2) 业务领域

序号	认证领域	有效证书量(张)
1	质量管理体系	98
2	环境管理体系	59
3	职业健康安全管理体系	58
4	企业诚信管理体系	1
5	合规管理体系	0
6	供应链安全管理体系	1
7	反贿赂管理体系	0
8	石油天然气工业健康、安全与环境管理体系	1
9	合计	218

自 2021 年 3 月开展认证业务以后, 2021 年度共颁证 218 张, 其中体系认证证书 215 张, 其他管理体系证书 3 张; 获证企业覆盖了北京、河北、湖北、天津、辽宁、广东等全国多个地区。

3) 财务状况

公司注册资本 300 万元, 是具有独立法律地位的认证机构, 具备财务独立核算的各种资源, 在经济上独立核算, 自负盈亏, 不受任何有可能影响认证结论的商业、财务和其他方面的压力。本机构营业收入来源主要是认证业务收入, 行政部负责定期报告财务状况和经营成果。本机构所有财务报告均经过会计师事务所、税务师事务所独立审计, 并接受投资方的内部审计与监督。

第三部分 社会责任管理体系和制度建立情况

1、履行社会责任的措施及制度规定

本机构自成立之日起，坚持自觉履行自己的社会责任，社会责任和编制公司社会责任报告列入了公司管理目标，分解到各个责任部门，制定了实施方案，每月对完成情况进行检查。组织员工学习《认证机构履行社会责任指导意见》、《认证机构社会责任报告编写提纲指南(试行)》及相关的规范、制度等文件，并于 2022 年 3 月拟发布 2021 年度社会责任报告，并在本机构网站公开发布。

2、体系运行和自我改进情况

为了保证公司高效可持续发展, 2021 年度，公司建立并完善了包括：《审核人员专业能力评价准则》、《审核组工作规范》、《认证决定工作规范》等工作规范文件，坚持在实际工作过程中发现问题，解决问题，持续改进，把履行社会责任纳入公司内部管理体系的各个层面，保障社会责任在公司管理的各个层面有效实施，并定期进行自查和改进，保证社会责任制度的持续有效。本机构将总结 2021 年社会责任履行情况，进一步建立完善相关措施和制度，使本机构履行社会责任相关措施制度化、常态化，持续改进机构社会责任履行的绩效。

3、社会责任理念

相关方沟通		
	要求与期望	沟通与参与
各级主管部门	★严格遵守相关法律法规及认证规范 ★公正、规范运作 ★增强认证公信力,提高认证有效性 ★保持顺畅沟通 ★依法纳税	★依据相应规范建立管理体系 ★按要求和时限完成信息上报 ★接受各级主管部门监督,协助检查 ★积极参加上级主管部门组织的会议和活动,专人收集下发的公文和通知,及时了解行业动态
员工	★保障员工合法权益 ★个人职业发展和提升 ★公平、和谐、安全的工作环境 ★合理的薪酬和福利 ★顺畅的信息交流渠道	★开展员工培训,提高员工自身能力 ★员工劳动合同签署率 100% ★缴纳社会保险,入职 3 年以上的管理人员缴纳补充医疗 ★通过绩效考评,绩效面谈,培训活动,以老带新等方式实现职业发展与提升 ★通过周工作日志周例会、月例会、半年总结、年终述职、满意度调查等方式建立畅通的信息交流渠道 ★定期进行健康体检 ★关心、关爱需要帮助的员工
认证客户	★提供客观、公正、专业的认证服务 ★提供优质、增值的服务 ★获得持续改进机会 ★建立高质量成长伙伴关系	★不断地提升审核人员的专业技术水平 ★开展客户满意度调查 ★建立顺畅的申投诉渠道
合作伙伴	★建立共赢发展合作关系	★组织开展交流会、座谈会等
公众与社会	★具有较高的认证公信力 ★普及认证知识 ★提高产品、服务质量水平 ★社会认可	★社区沟通 ★建立官方网站和微信公众号及时传递信息. ★接受社会各界监督

第四部分 履行社会责任情况遵守法律

1、规范运作

织员工认真学习《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管

理办法》、《认证人员执业信用管理规范》、《认证证书和认证标志管理办法》、《管理体系认证机构要求》等相关的法律法规和相关规章制度。公开认证基本规范、认证规则、收费标准等信息。积极参加国家认监委、认证认可协会及地方市场监督管理局组织的各项活动。进一步关注遵守法律法规要求，公司在认证业务合同评审、现场评审、案卷评定等关键环节确保满足法律法规要求。

2、诚实守信

公司在运营及认证过程中，自觉遵守社会公德、商业道德和认证行业的自律要求，以公平、公正客观的方式进行认证活动，公司组织大家认真学习贯彻《中国认证认可行业自律公约》、《认证机构公平竞争规范—管理体系认证价格》、《认证审核员转换执业机构暂行规定》等行业自律规范，坚持诚实信用，在实际工作中，公司领导要求全体人员自觉遵规守纪，恪守职业道德，坚决抵制不正当竞争行为。

3、提升服务水平

公司在运营及认证过程中，自觉遵守社会公德、商业道德和认证行业的自律要求，以公平、公正客观的方式进行认证活动，以“客户满意”为服务宗旨，通过企业文化宣导认证人员高质量服务意识，对员工做了系统培训和学习，对各部门目标实现情况进行检查，对发现的问题进行公示、讨论，帮助大家提高业务水平和质量意识，为客户提供优质服务，达到客户满意。

4、创新发展

根据认证行业的特点，积极创新认证业务模式、扩展认证领域，满足政府、行业和企业发展对认证的需求，发挥认证工作对经济持续发展和社会和谐进步的促进作用。

- ★ 扩大认证领域，2021 年度，宏信联诚认证先后备案了社会责任管理体系、诚信管理体系认证、供应链安全管理体系等领域。同时做了服务认证领域扩项的准备工作，预申请扩项“03 批发业和零售业”、“09 不动产服务”、“14 在收费或合同的基础上的生产和服务”领域，已于年底上报待审批。
- ★ 公司自成立后编制月刊，主要内容由四部分组成：审核技术分享、良好案例分享与学习、质量问题通报、公司新闻，主要以市场为主导创办面向认证客户的公司杂志，向客户传递实用的认证认可知识。

5、环保节能减排

公司重视资源保护，在全体员工中倡导“节约环保”的理念，一点一滴，从自身做起，倡导实施绿色环保、节能减排。

- ★ 文件电子化传递，重复使用纸张，双面用纸，文具限量使用
- ★ 疫情期间，公司采取远程办公加视频方式实现了正常有效运行，行政部会根据疫情情况及时了解全体员工的出行、身体健康情况，公司启用了企业微信，并开启了企业微信打卡、企业微信审批功能等等。

- ★ 倡导节约用水、用电，通过少开空调，温度设定适宜来降低空调使用时间，人走灯灭
- ★ 推行绿色出行，提倡步行、乘坐交通工具，少开车或不开车，利用远程会议减少参会人员的出行次数
- ★ 鼓励员工减少一次性物品使用，并进行垃圾分类处置

6、员工权益

公司坚定不移严格遵守国家劳动法、国家人力资源和社会保障方面的法律法规，依法与员工签订并履行劳动合同，缴纳相应的社会保险，执行国家规定的劳动作息时间，建立保障员工的合法权益和身心健康的制度机制，健全收入分配制度。为员工提供相应的劳动保护，为员工提供舒适的工作环境和办公条件。同时，公司高度重视认证人才和认证管理人员培养，2021 年度，公司定期组织员工学习相关的法律法规和文件，提供相关的业务、专业技术培训，切实提高审核员的专业素。为员工提供业务发展机会，增强员工从事认证事业的荣誉感和责任感。

7、服务社会

公司鼓励员工积极参与各类社会公益事业和社区建设活动，关心支持教育、文化、卫生等公共福利事业。对于市内审核活动，鼓励当地的审核员乘坐公共交通前往受审核企业，以实际行动回报社会。

第五部 分结束语

2021 年是北京宏信联诚认证有限公司取得批准书后发展之年，我们始终坚持以真诚的态度和规范的运作对待客户，通过科学的手段、严谨的作风、规范的程序、专业的能力、优质的服务 and 可靠的结果取得社会信任，全面树立认证专业可靠的行业口碑。

2022 年，我们将继续以科学、规范、严谨的工作作风和态度，在合法合规的基础上，加快发展，进一步做好市场开发管理、认证过程管理、认证审核技术管理等工作，强化认证全过程的监督管理，有效控制认证风险，加强从业人员培训以提高职业素养，提升认证人员服务能力，提高认证质量和公信力。围绕国家经济和社会发展重点，积极扩展认证领域，创新认证业务模式，满足政府、行业和企业对认证的需求，发挥认证工作对经济持续发展和社会和谐进步的促进作用。