



北京宏信联诚认证有限公司

2024年度社会责任报告

Powerpoint design

二零二五年四月



关于本报告

报告本着客观、规范、透明和全面的原则，详细披露了2024年宏信联诚认证在经营、环境、社会等责任领域的实践和绩效，所披露的信息真实、准确、有效



- 时间范围：2024年1月1日至2024年12月31日。
- 发布周期：本报告是年度报告，上期报告已于2024年3月发布。
- 报告范围：报告内容涵盖了宏信联诚认证社会责任、业务经营、公司管理等方面的工作。
- 编制依据：报告依据国家认监委制定的《认证机构履行社会责任指导意见》的基本要求，参照《认证机构社会责任报告编写指南》的基本原则，结合宏信联诚认证的实际情况进行编制。
- 数据来源：本报告使用数据来源包括政府公开数据、宏信联诚内部经营资料、统计报表、外部评价等。由于统计时间节点不同，数据可能存在差别，最终以上报国家认监委数据为准。



目录

CONTENTS

01 报告前言

02 机构概况

03 社会责任管理制度的建立和实施情况

04 服务社会



总经理致辞

尊敬的合作伙伴、客户及社会各界朋友：

我谨代表全体同仁，诚挚感谢您长期以来对我们的信任与支持。在充满挑战与变革的2024年，我们始终坚信：认证的价值不仅在于传递信任，更在于推动社会向更可持续的未来迈进。

过去一年，我们以“公正、规范、高效、创新”为方针，将社会责任融入认证服务的每个环节，我们抢抓机遇，发展市场，提升队伍能力素质，这些成果的取得，离不开每一位合作伙伴的协作、客户的信赖以及员工的付出。我们深知，社会责任不是终点，而是持续的行动。

2025年我们将以更透明的流程、更智能的技术，让认证服务惠及更多群体。因为信任，所以担当；因为责任，所以前行。我们期待与您携手，共同书写责任认证的新篇章。

—— 蔡玮莉



02 机构概况

北京宏信联诚认证有限公司（简称HXLC）成立于2020年，是经国家认证认可监督管理委员会批准的第三方认证机构，批准号：CNCA-R-2021-746。

从业领域包括质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、服务体系认证等。同时从实际需求出发，为组织提供以质量提升、二方审核、卓越绩效等为主的增值和深化服务。

公司重视人才队伍建设，建立了一支来自各行各业的专家型审核员队伍，他们有着深厚的管理理论与丰富的实践经验，培养了一批掌握现代企业管理知识与思想、勇于创新、团结实干、追求卓越的管理团队。

成立多年，HXLC始终以客户为中心，以服务为己任，秉承“规范、公信、高效、创新”的质量方针，竭力为广大客户提供优质、高效的认证审核与增值服务，帮助客户不断提高管理水平和管理绩效。

机构使命

质量方针

规范、公信、高效、创新

质量目标

按照有关标准，坚持客观、公正的原则，向组织提供全方位、优质与高效的认证服务

经营理念

为客户提供优质的全方位的认证服务

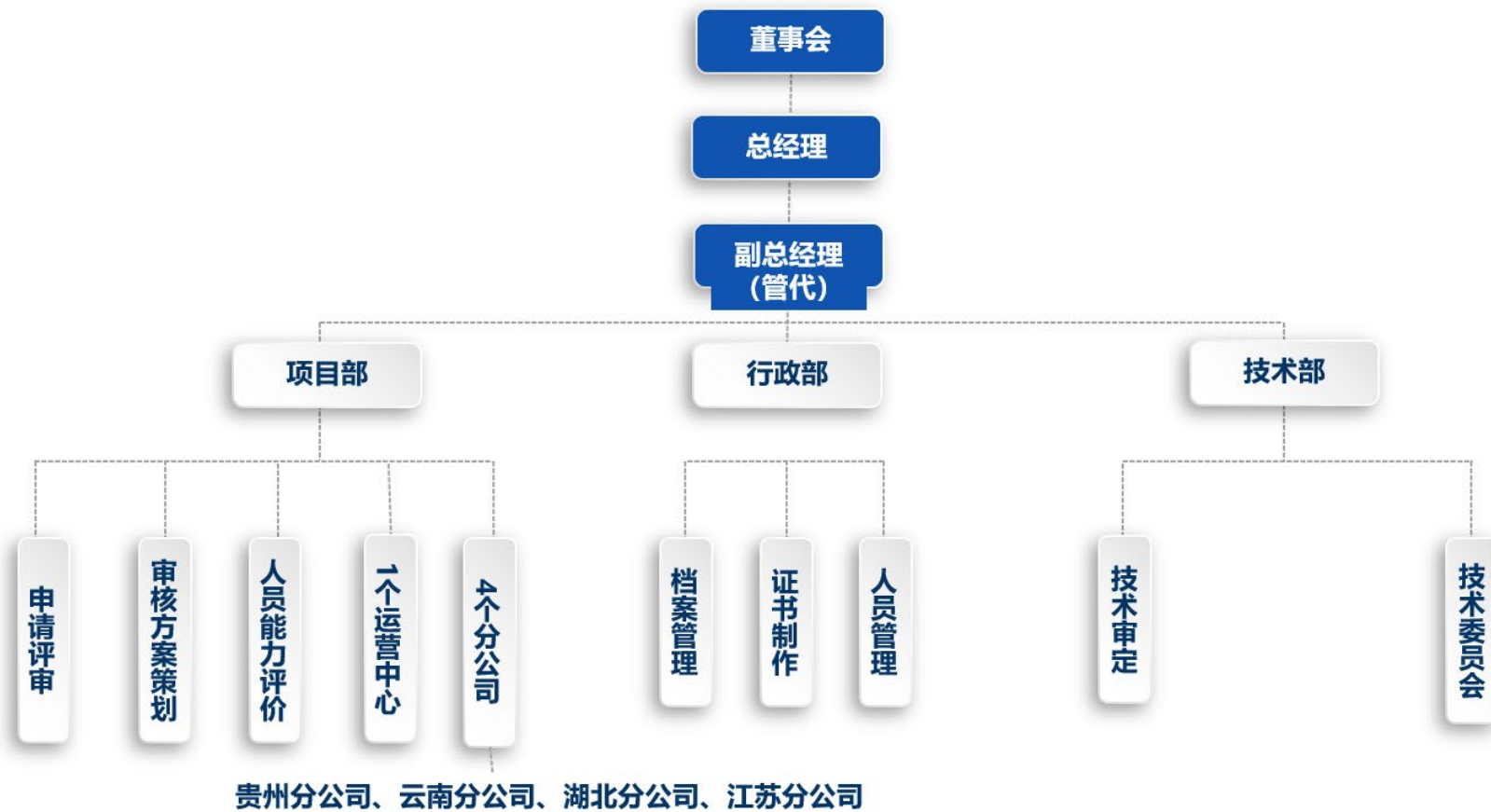
企业愿景

乘风破浪 行稳致远

99

组织结构

99





公司资质

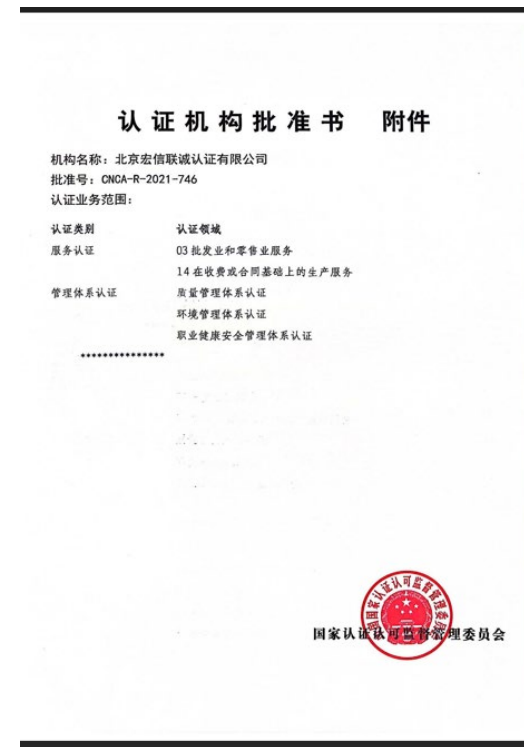
99



国家企业信用信息公示系统网址: <http://www.gsxt.gov.cn>

市场主体应当于每年1月1日至6月30日通过
国家企业信用信息公示系统报送公示年度报告。

国家市场监督管理总局监制



认证业务种类及有效证书

截止2024年底，公司已开展的认证业务种类共22项，其中国家认证认可监督管理委员会批准4项，认证规则备案18项，具体如下：

- 质量管理体系
- 工程建设施工企业质量管理体系
- 环境管理体系认证
- 职业健康安全管理体系
- 医疗器械管理体系
- 业务连续性管理体系
- 供应链安全管理体系
- 反贿赂管理体系
- 诚信管理体系
- 合规管理体系
- 企业社会责任管理体系
- 电气与电子元件和产品有害物质过程控制管理体系
- 健康、安全与环境管理体系
- 企业信用评价
- 企业履约能力评价体系
- 食品可追溯管理体系
- 企业安全生产标准化管理体系
- 工程施工安全标准化管理体系
- 服务质量评价体系
- 绿色供应链管理体系
- 商品经营服务质量管理体系
- 商品售后服务认证

截止2023年12月31日，公司有效认证证书4634张，获证组织1994家，证书及获证组织数量较上一年增长幅度较大。

人力资源



截止2024年12月31日，公司共有审核员90名，现有审核资源基本满足审核需要。

数量 领域	总数	级别
QMS	56	40
EC9000	34	32
EMS	71	61
OHSMS	69	55

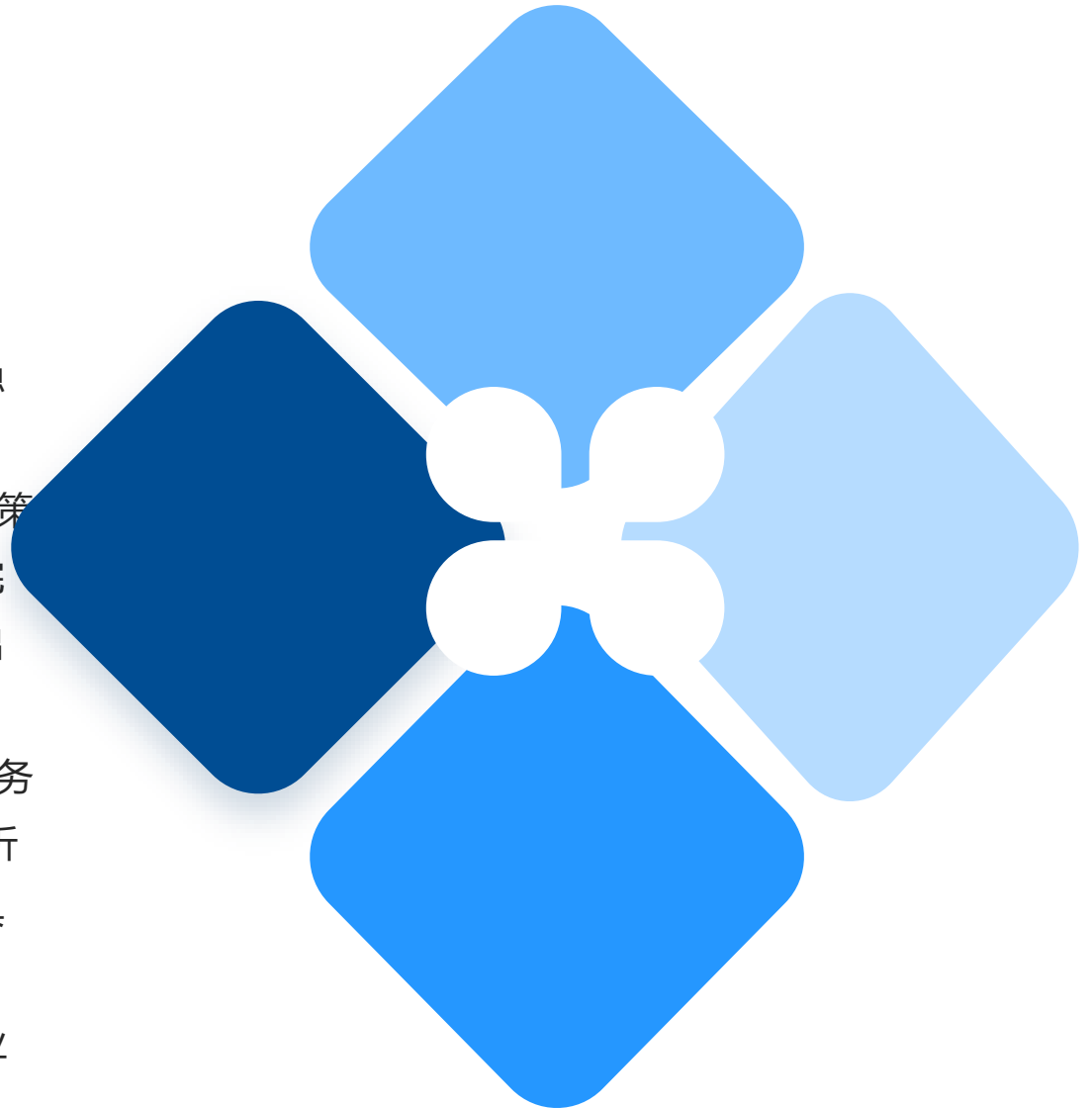
财务状况及财务审计情况

公司实施专业化、规范化的财务管理，确保认证机构的公正性及独立性。公司主要经营收入来源于认证服务、培训服务及其他评价服务，收入持续稳定，财务方面不受来自任何方面可能影响认证公正性的压力。

公司严格遵守国家税收法律法规及财务会计制度规定，密切关注相关政策法规变化，及时准确完成各项纳税申报、税款缴纳及相关统计工作，按时完成税收完税任务。同时，加强客户服务，及时准确为获证客户提供帮助和出具发票，维护获证客户权益。

公司自成立以来，规避风险、把控风险，充分识别认证业务和审核员服务过程可能带来的各类风险。公司设立了风险基金，依据2024年认证风险分析及业务增长预期，进行了认证风险储备金合理性评估，评审结论为本机构具有足移承担认证风险的能力。

公司每年度聘请有资质的会计师事务所对本机构年度的财务报表、企业所得税汇算清缴进行审计。



03 社会责任管理制度的建立和实施情况



01

社会责任理念

社会责任是HXLC企业价值的核心与基础。公司成立以来，始终以客户为中心，以服务为己任，秉承“规范、公信、高效、创新”的质量方针，认真践行“企业履行社会责任，员工履行岗位责任”的庄严承诺。



02

社会责任管理制度

为更好履行落实社会责任，公司编写了MR-15《履行社会责任管理制度》，规定了工作程序和执照内容，从而确保社会责任目标和指标的实现。

03 社会责任管理制度的建立和实施情况

03

社会责任体系运行和自我改进情况

HXLC把履行社会责任的要求融入到日常经营和管理中，2024年，宏信将月度工作完成情况进行统计分析、考核；定期对审核员进行培训；每半年召开市场工作会议和部门总结，对上半年情况进行分析，部署下半年重点工作，对问题和不足进行复盘分析，全面落实履行社会责任的要求。

04

利益相关方的参与

公司识别的利益相关方主要包括:公正性利益相关方认证机构的客户、获证客户的顾客、行业协会代表、政府监管机构或其他政府部门的代表、非政府组织（包括消费者组织）的代表及员工。

公司以组成管理委员会的方式开展有关公司发展和公正性管理工作，在相关活动开展中能确保向利益相关方征询意见以均衡的、任何一方不处于支配地位的方式进行。2024年度我公司管理委员会成员单位7个，每个利益方代表人员1人，各利益方均衡。

04 2024年履行社会责任的情况

01

依法执业

依法执业是HXLC经营和管理的基本行为准则，也是HXLC开展各项认证业务的底线。公司在开展各项认证业务中，自觉遵守各项法律法规要求，规范机构运营管理，自觉接受政府、消费者和社会的监督。作为独立法人组织，公司严格按照《中华人民共和国公司法》及有关法律法规的要求从事经营管理活动，依法缴纳各项税款。

02

规范运作 诚实守信

HXLC严格遵守国家各项法律法规，根据《认证认可条例》及《认证机构管理办法》等行业有关规定，开展认证业务活动，在运营过程中严格执行《中国认证认可行业自律公约》、《认证机构公平竞争规范》等行业自律规定，反垄断、反商业贿赂、反不正当竞争，致力于维护健康、有序的行业市场秩序。2024年度公司总部及分支机构均未发生违规经营行为。2024年无重大责任申投诉情况发生。

04 2024年履行社会责任的情况

03 风险防控

公司重视工作质量及认证风险的管控工作。技术部作为技术把关部门，每月组织技委会对案卷问题进行汇总、分析，并将最终结果通报全体审核员。技委会作为独立的职能部门，严格把关认证决定环节，最大程度降低认证风险。

同时，为更好防控风险，公司每年度对风险进行评估，形成年度评估报告，对潜在风险源进行分析，提出改进措施。

04 规范管理

公司从受理项目、签订认证合同、认证评定对案卷审阅和证书发放实施了全流程的ER系统管理，全部流程的工作要求和记录要求都在系统中体现，可对前置进行检查，发现问题及时解决，每月对发现的问题进行统计分析，并由相关岗位拿出解决方法对全公司进行培训，避免类似问题发生，规范的管理有效的保障了工作的质量和效率。

04 2024年履行社会责任的情况

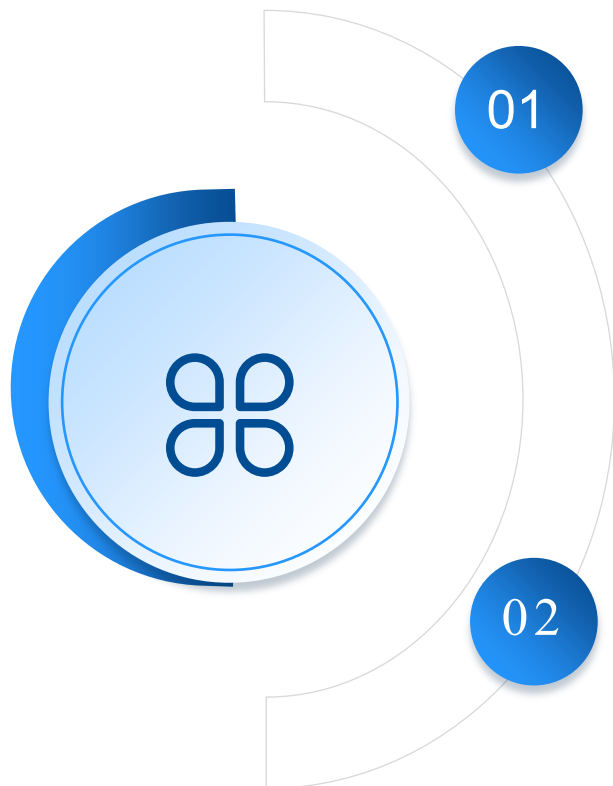
05 员工权益

- 规范管理，依据公司实际情况，及时调整考勤等规章制度。
- 多年来坚持为在职员工组织年度体检，包括公司专职审核员的体检福利，并结合审核员实际需求，地域等问题，及时进行调整，以满足审核员的要求，同时享受公司福利。
- 传统节日福利。公司统一为员工购买节日福利：五一、十一、端午、中秋、春节等。
- 员工成长。多年来坚持对员工技能的提升和培训，制定培训计划，有计划的对员工进行专业和针对性培训。

06 培训落实

- 公司每年依据实际情况制定年度培训计划，包括管理人员及审核人员，2024年培训内容共8项，均已实施完成。
- 2024年每季度对审核员进行专项培训，针对每季度审核案卷中发现的问题，典型案例进行剖析，防微杜渐。
- 2024年已审核员区域为单位组织了4场线下审核员培训会议，分别为武汉、成都、北京、昆明，参会人员达到了90%以上。

04 服务社会-节能环保



电子化办公

- ERP软件系统办公：公司使用ERP办公系统，提高工作效率，减少工作流程的流转；客户终端服务系统的使用，使认证客户通过官网即可进行电子证书的查询。
- 腾讯视频会议：视频会议已成为各类培训、会议的首选，大大提升了培训会议的及时性。
- 小程序使用：公司一直使用企业微信进行考勤打卡、请假、财务报销、内部信息沟通等内容，提升了审批流程，提升信息共享效率，强化协作意识。

节能环保

- 节能意识覆盖全员。全体员工做到人走灯灭，在冬夏季合理使用空调进行温度调节,节约费用的同时减少能源的浪费。
- 文件用纸坚持双面打印，大部分文件采用电子文档进行存档和流转使用。在组织团建活动及外出活动时，注意保持环境卫生，不留垃圾，做到恢复如初,还原场地原有状况。

04 服务社会-企业宣传



企业月刊宣传获证组织

HXLC多年来坚持每个月发布月刊，为获证组织进行企业宣传，增加企业的知名度。





展望未来

展望未来



履行社会是我们应尽的义务，也是我们的光荣使命。履行社会责任也帮助我们提升服务水平。HXLC持续将“诚信认证、传递信任”作为指导公司各项业务的出发点和落脚点，不断完善公司履行社会责任的各项工作。

2025年，我们将继续强化管理，将社会责任管理视为落实企业发展战略、践行核心价值的内在要求。我们将继续认真贯彻落实党中央、国务院关于开展质量提升行动的战略部署，推动认证行业的发展。公司的发展和企业社会责任相结合，继续倡导环保节能、绿色低碳工作生活方式，维护全体员工的权益，加强与客户和合作伙伴的沟通，更好的发展。



联系方式

感谢您阅读本报告，欢迎您提出宝贵的意见和建议，请您通过电子邮件、邮寄方式反馈给我公司。谢谢！

1

地址：[北京市昌平区天通中苑二区41号楼21层2102]

2

网址：[www.hxlc-iso.com.cn]

邮箱：[hxlc746@163.com]

3

社会责任专线：[010-64930035]